

**Договор N _____
оказания платных немедицинских услуг
(услуги психолога)**

г. Краснодар

" ____ " _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью Медицинский Центр «Телемедицина» (350020, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красная, 184, пом. 1001, 1002, ОГРН 1212300011582, ИНН 2310223226, дата регистрации 04.03.2021 г. ИФНС России № 16, р/с 40702810030000011412 ПАО Сбербанк, БИК 040349602, к/с 30101810100000000602) в лице в лице администратора ФИО, действующего на основании доверенности № _____ от _____, именуемое далее – **Исполнитель**, с одной стороны, и

Заказчик	
Потребитель (Пациент)	
Законный представитель	

именуемый далее – Потребитель, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Заказчик (Потребитель) поручает, а Исполнитель обязуется оказывать Потребителю с его добровольного согласия на возмездной основе услуги психолога, а Потребитель - принять эти услуги и оплатить их в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. Перечень и объем услуг, предоставляемых Потребителю в соответствии с настоящим договором, согласовываются в Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

3. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: г. Краснодар, ул. Красная, д. 184, пом. 1001, 1002, тел. 8 (800) 500 77 17 в установленные администрацией Исполнителя дни и часы работы.

4. Услуги оказываются специалистами, привлеченными Исполнителем на основании трудового договора в целях оказания Потребителям услуг психолога.

5. Исполнитель:

- организует и обеспечивает психологическую помощь Потребителю в границах своей компетентности в форме очных либо онлайн индивидуальных консультаций, которые заключаются в собеседовании, тестировании, выработке рекомендаций, психологическом сопровождении и поддержке.

- при проведении консультаций использует необходимые современные и безопасные методы и способы оказания психологической помощи (в том числе индивидуальное консультирование, психотерапия, психокоррекция, гипноз).

- создает необходимые условия для нормального и качественного оказания услуги, обеспечивает безопасность процесса их оказания.

- обеспечивает конфиденциальность информации, полученной от Потребителя во время консультаций.

- при невозможности оказать услуги в согласованное время (вне зависимости от причин) вправе предложить Потребителю перенести дату и/или время оказания услуги либо осуществить возврат денежных средств (по предоплаченной услуге).

- в случае неоднократного (более 2 раз) невыполнения Потребителем рекомендаций Исполнителя вправе отказаться от оказания услуг по настоящему Договору.

6. Потребитель обязан:

- сообщить Исполнителю полную и достоверную информацию о своем состоянии здоровья, об имеющихся у него осложнениях, по поводу которых он обратился за услугой. Психолог не несет ответственности за качество и последствия оказанных Потребителю услуг и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Потребитель скрыл от психолога то, что он состоит на учете в психо-неврологическом диспансере, о беременности, о заболеваниях (в том числе и не психиатрического профиля), о приеме лекарств или ПАВ, а также скрыл или исказил иную информацию, необходимую психологу для качественного оказания психологических услуг.

- выполнять все рекомендации Исполнителя.

- своевременно и полно оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

- заранее предупредить Исполнителя о невозможности в согласованное время получить услугу.

- соблюдать утвержденные ООО МЦ «Телемедицина» Правила оказания платных медицинских услуг, Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, иные локально-нормативные акты Исполнителя, распространяющие свое действие на Потребителей услуг и размещенные в открытом доступе в наглядной форме на Сайте, Стойках Регистратуры и в Уголке Потребителя в Клинике Исполнителя.

7. Потребитель оплачивает услуги по Прейскуранту, утвержденному Исполнителем по согласованию сторон в порядке 100% предоплаты не позднее дня получения услуги либо непосредственно после окончания ее получения в рублях путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя любым доступным способом либо внесением наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

8. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)). Выданная специалистом Потребителю рекомендация (в виде отдельного документа), является подтверждением оказания услуг без составления отдельного Акта приема-передачи услуг.

9. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

9.1. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательств, в случае невыполнения Потребителем указаний и требований со стороны Исполнителя (невыполнение назначений врача, несвоевременное сообщение о возникших отклонениях и нарушениях в состоянии здоровья, прекращения лечения по инициативе Потребителя и др.), а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

10. Настоящий договор является рамочным договором по смыслу статьи 429.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует бессрочно до момента его расторжения по инициативе любой из сторон.

10.2. Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от исполнения настоящего договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

10.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора или расторгнуть его в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

11. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешены путем переговоров.

11.1. До предъявления иска, вытекающего из договора, сторона, которая считает, что ее права нарушены (далее — заинтересованная сторона), вправе направить другой стороне письменную претензию. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в них обстоятельства.

Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения претензии.

11.2. Потребитель имеет право обратиться с иском в суд в порядке, установленном законодательством РФ, без соблюдения досудебного урегулирования разногласий.

12. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается между потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

13. Подписи сторон:

От Исполнителя

От Заказчика/Потребителя/Законного представителя

_____ / _____ /

_____ / _____ /