

**ОФЕРТА**  
**о заключении Договора оказания платных немедицинских услуг**  
**(on-line консультация психолога)**

г. Краснодар

Редакция от 07.09.2022 г.

**ПРЕАМБУЛА**

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью Медицинский Центр «Телемедицина»** (350020, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красная, 184, пом. 1001, 1002, ОГРН 1212300011582, ИНН 2310223226, дата регистрации 04.03.2021 г. ИФНС России № 16, р/с 40702810030000011412 ПАО Сбербанк, БИК 040349602, к/с 30101810100000000602) (далее – Общество или Клиника) в лице Генерального директора Корнеева Сергея Сергеевича в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор оказания платных немедицинских услуг (услуги психолога) (далее - Договор).

Ознакомление с условиями оферты осуществляется путем размещения действующей редакции на Сайте по адресу: <https://mageryaclinic.ru/>

Соглашаясь с условиями Оферты, Потребитель:

- подтверждает свои право- и дееспособность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора;
- подтверждает достоверность своих личных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность;
- принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по Договору;
- подтверждает, что ознакомился с возрастными ограничениями, налагаемыми на Потребителя.
- подтверждает, что ознакомлен с действующим в Клинике Прейскурантом цен (тарифов) на оплачиваемую Услугу, утвержденным в установленном порядке;
- подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему услуги психолога на платной основе.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий Оферты считается осуществление Потребителем одного из следующих действий:

- ввода данных на Сайте Клиники в целях записи на он-лайн консультацию психолога;
- оплаты услуг любым из предложенных Клиникой способом.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается в каждом случае совершения Потребителем конклюдентных действий.

Настоящая оферта и условия договора в любое время могут быть изменены Клиникой в одностороннем порядке. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

**Договор оказания платных немедицинских услуг**  
**(on-line консультация психолога)**

**Общество с ограниченной ответственностью Медицинский Центр «Телемедицина»** (350020, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красная, 184, пом. 1001, 1002, ОГРН 1212300011582, ИНН 2310223226, дата регистрации 04.03.2021 г. ИФНС России № 16, р/с 40702810030000011412 ПАО Сбербанк, БИК 040349602, к/с 30101810100000000602) в лице Генерального директора Корнеева Сергея Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое далее – **Исполнитель**, с одной стороны, и

Потребитель – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, получающее платные услуги лично либо

Потребитель в лице законного представителя - родителя, усыновителя, опекуна и попечителя физического лица, являющегося несовершеннолетним лицом, недееспособным, ограниченно дееспособным, лицом по своему физическому или психическому состоянию лишенным возможности самостоятельно реализовать свои права, на основании факта происхождения детей от своих родителей, факте усыновления, акте об установлении опеки или попечительства.

именуемый далее – Потребитель, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Потребитель поручает, а Исполнитель обязуется оказать Потребителю с его добровольного согласия на возмездной основе услугу: он-лайн консультация психолога, он-лайн консультация психолога для семейной пары (далее - он-лайн консультация), а Потребитель - принять выбранную услугу и оплатить ее в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.1. В случае выбора и оплаты услуги: он-лайн консультация психолога для семейной пары, запись и оплата услуги производится любым из Потребителей. При этом второй Потребитель считается присоединившимся к Договору путем присутствия

на консультации.

2. Запись на он-лайн консультацию психолога осуществляется Потребителем на Сайте Клиники.

3. Потребителю, впервые обратившемуся в Клинику, создается Личный кабинет на Сайте.

4. Запись на он-лайн консультацию психолога считается подтвержденной с даты оплаты согласно п. 9 Договора.

5. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: г. Краснодар, ул. Красная, д. 184, пом. 1001, 1002, тел. 8 (800) 500 77 17 в установленные администрацией Исполнителя дни и часы работы.

6. Услуги оказываются специалистами, привлеченными Исполнителем на основании трудового договора в целях оказания Потребителям услуг психолога.

7. Исполнитель:

- организует и обеспечивает психологическую помощь Потребителю в границах своей компетентности в форме онлайн индивидуальной консультации, которая заключается в собеседовании, тестировании, выработке рекомендаций, психологическом сопровождении и поддержке.

- при проведении консультации использует необходимые современные и безопасные методы и способы оказания психологической помощи (в том числе индивидуальное консультирование, психотерапия, психокоррекция, гипноз, если применимо).

- создает необходимые условия для нормального и качественного оказания услуги, обеспечивает безопасность процесса ее оказания.

- обеспечивает конфиденциальность информации, полученной от Потребителя во время консультации.

- при невозможности оказать услуги в согласованное время (вне зависимости от причин) вправе предложить Потребителю перенести дату и/или время оказания услуги либо осуществить возврат денежных средств предоплаченной услуги.

- в случае неоднократного (более 2 раз) невыполнения Потребителем рекомендаций Исполнителя вправе отказаться от оказания услуг по настоящему Договору.

8. Потребитель обязан:

- на консультации сообщить Исполнителю полную и достоверную информацию о своем состоянии здоровья, об имеющихся у него осложнениях, по поводу которых он обратился за услугой. Исполнитель не несет ответственности за качество и последствия оказанных Потребителю услуг и не возвращают внесенной оплаты в случае, если Потребитель скрыл от психолога то, что он состоит на учете в психо-неврологическом диспансере, о беременности, о заболеваниях (в том числе и не психиатрического профиля), о приеме лекарств или ПАВ, а также скрыл или искажил иную информацию, необходимую психологу для качественного оказания психологических услуг.

- выполнять все рекомендации Исполнителя.

- своевременно и полно оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

- заранее предупредить Исполнителя о невозможности в согласованное время получить услугу.

- соблюдать утвержденные ООО МЦ «Телемедицина» Правила оказания платных медицинских услуг, Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, иные локально-нормативные акты Исполнителя, распространяющие свое действие на Потребителей услуг и размещенные в открытом доступе в наглядной форме на Сайте Исполнителя.

9. Потребитель оплачивает услуги по Прейскуранту, утверждённому Исполнителем по согласованию сторон в порядке 100% предоплаты путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя предложенным из доступных способом.

Оплата (сообщение о подтверждении оплаты) производится Потребителем не позднее чем за 1 (один) час до даты и времени начала консультации, в противном случае запись аннулируется.

10. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

11. Консультация психолога осуществляется в Личном кабинете Потребителя путем видео-конференции в выбранные Потребителем при записи на консультацию дату и время.

11.1. Если оказание услуги не началось либо прервано до истечения 60 (шестидесяти) минут с момента начала консультации вне зависимости от причин, Потребителю предлагается:

- выбрать новые дату и время консультации;

- осуществить возврат денежных средств.

11.2. Если оказание услуги прервано по не зависящим от Клиники причинам после истечения 60 (шестидесяти) минут с момента начала консультации, услуга считается оказанной в соответствии с п. 11.4 Договора. Денежные средства возврату не подлежат.

11.3. Клиника оставляет за собой право при наступлении обстоятельств, указанных в п. 11.2 Договора предложить Потребителю выбрать новые дату и время консультации либо осуществить возврат денежных средств.

11.4. По окончании оказания услуги в чате Личного кабинета на Сайте размещается уведомление «он-лайн консультация окончена». В случае, если от Потребителя в течение 1 (одного) рабочего дня с даты уведомления не поступит претензий к качеству и объему оказанной услуги, услуга считается выполненной в срок без замечаний без составления отдельного Акта приема-передачи услуг.

12. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

12.1. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательств, в случае невыполнения Потребителем указаний и требований со стороны Исполнителя (невыполнение рекомендаций психолога, несвоевременное сообщение о возникших отклонениях и нарушениях в состоянии здоровья, прекращения получения психологической помощи по инициативе Потребителя и др.), а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

12.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

12. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

13.1. Потребитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

14.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора или расторгнуть его в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

15. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешены путем переговоров.

15.1. До предъявления иска, вытекающего из договора, сторона, которая считает, что ее права нарушены (далее — заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в них обстоятельства.

Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения претензии.

15.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, они разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством РФ. Заинтересованная сторона вправе обратиться в суд по истечении 10 (Десяти) рабочих дней со дня направления претензии либо в случае, когда ответ на претензию от другой стороны был получен, но заинтересованная сторона по каким-либо причинам с ним не согласна.